



# INTERNET ACCESS BEST PRACTICES *for Learning at Home*



## BEFORE YOU START

- **MIND YOUR NETWORK HEALTH** Computer viruses and malware can slow down your Internet – be sure to install free Cox Security Suite.
- **CHECK YOUR PASSWORD** Ensure your network password is protected so only your family is using it.
- **CHECK SECURITY CAMERA** video quality – lower quality uses less bandwidth.
- **CHECK DATA USAGE AND DEVICES** with your Cox app and [www.cox.com/mywifi](http://www.cox.com/mywifi)
- **MAKE A PLAN WITH YOUR FAMILY** about who/when for video conferencing, streaming, etc.

## ELIMINATE WIFI OBSTACLES

- **DISTANCE** Cozy up to your WiFi Router or bring it closer to you.
- **OBSTACLES** Windows/TVs, metal furniture/floors, fish tanks, metallic blinds and mirrors between you and your wireless router impact WiFi performance.
- **COMPETITION** Some household devices compete with 2.4/5.0 GHz band – *microwaves, baby monitors, cordless phones, smart appliances, etc.* Dual Band Wireless Routers are a good idea.

## AS YOU LEARN

- **VIDEO** Use video sparingly, turn off video when you aren't speaking, use a static image vs. video when possible.
- **CLOSE UNUSED BROWSERS** Close any browser tabs you aren't using as these keep pulling data even if you're not looking at it.
- **STOP STREAMING** Don't watch streaming services in the home while trying to learn at home. (*Netflix, Hulu, etc.*)

## CONSIDER NO VIDEO CALLS

- **PRIVACY** Some students may feel shy or not be comfortable showing their home space to their peers.
- **SAFETY** If you have cyber bullying or other privacy concerns with your child being on camera, consider using a school photo, bitmoji or other Avatar as a profile image instead of a live feed.
- **EQUITY** Some families have both parents and multiple students all working/learning at home and may not have the bandwidth, stable Internet or video capabilities.



More Tips for a better experience can be found [here!](#)



## MEJORES PRÁCTICAS PARA ACCEDER AL INTERNET *para Educación en el Hogar*



### ANTES DE COMENZAR

- **CUIDA LA SALUD DE TU RED** Los virus de computadora y *malware* pueden hacer que tu internet vaya más lento – asegúrate de instalar el Cox Security Suite gratis.
- **VERIFICA TU CONTRASEÑA** Asegúrate de que tu contraseña de red esté protegida para que sólo tu familia la use.
- **VERIFICA LA CÁMARA DE SEGURIDAD** menor calidad de video utiliza menos ancho de banda.
- **VERIFICA EL USO DE DATA Y EQUIPOS** con tu app de Cox y en [www.cox.com/mywifi](http://www.cox.com/mywifi)
- **HAZ UN PLAN CON TU FAMILIA** sobre quién o cuándo se harán videoconferencias, *streaming*, etc.

### ELIMINA OBSTÁCULOS A TU WIFI

- **DISTANCIA** Acércate a tu router de wifi o acércalo a ti.
- **OBSTÁCULOS** Ventanas/TVs, muebles de metal/pisos, peceras, persianas metálicas y espejos que estén entre tú y tu router inalámbrico impactan el desempeño del wifi.
- **COMPETENCIA** Algunos equipos domésticos compiten con la banda de 2.4/5.0 GHz: *microondas, monitores para bebés, teléfonos inalámbricos, electrodomésticos inteligentes, etc.* Routers inalámbricos de doble banda son una buena opción.

### MIENTRAS APRENDES

- **VIDEO** Usa el video con moderación, apaga la cámara cuando no estés hablando, usa una imagen estática en lugar de video cuando sea posible.
- **CIERRA NAVEGADORES QUE NO ESTÉS USANDO** Cierra cualquier pestaña de navegadores que no estés utilizando, ya que siguen consumiendo datos, incluso si no los estás utilizando.
- **NO HAGAS STREAMING** No veas servicios de *streaming* en la casa mientras estás tratando de estudiar desde el hogar. (*Netflix, Hulu, etc.*)

### CONSIDERA EVITAR LAS VIDEOLLAMADAS

- **PRIVACIDAD** Algunos estudiantes pueden sentirse tímidos o incómodos mostrando su hogar a sus compañeros.
- **SEGURIDAD** Si tienes preocupaciones sobre acoso cibernético (*bullying*) u otras preocupaciones referentes a la privacidad de tu hijo cuando está frente a la cámara, considera usar una foto de la escuela, un bitmoji u otro Avatar como su imagen de perfil en lugar de transmitir en vivo.
- **BALANCE** Algunas familias tienen a ambos padres y a varios estudiantes trabajando/ estudiando desde la casa y es posible que no tengan el ancho de banda, internet estable o capacidades de video.

**COX** ¡Puedes encontrar más consejos para una mejor experiencia [aquí!](#)